



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Gastouderbureau ViaViela regio Leeuwarden (GOB)
Heuvel 2
5737BX Lieshout
Registratienummer 226938396

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Laarbeek
Datum inspectie:	26-02-2019
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	28-02-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	6
Gegevens voorziening	7
Gegevens toezicht	7

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

De vestiging ViaViela Leeuwarden is als zelfstandige vestiging geregistreerd en is gehuisvest bij het hoofdkantoor van ViaViela in Lieshout. ViaViela Leeuwarden bemiddelt momenteel volgens het LRKP 51 gastouders vooral in de omgeving van Leeuwarden.

Alle documenten en formulieren worden centraal opgesteld en jaarlijks waar nodig gereviseerd en worden door alle vestigingen gebruikt.

Daarnaast is er, via het online portaal Mijn Gastouderburo, dat toegankelijk is voor alle aangesloten gastouders en vraagouders naast de administratieve informatie ook veel inhoudelijke informatie beschikbaar. Gastouders kunnen er online een aantal cursusmodules volgen.

Inspectiegeschiedenis

Het gastouderbureau wordt jaarlijks aangekondigd door de GGD geïnspecteerd.

Gastouderbureau ViaViela BV is op 7-9-2016 voor het eerst bezocht voor een onderzoek vóór registratie.

Op 7-12-2016 is een onderzoek na registratie uitgevoerd. Tijdens deze inspecties is ook Via Viela Leeuwarden meegenomen. Het gastouderbureau voldeed aan alle kwaliteitseisen van de Wko. Op 24-9-2017 is ViaViela Leeuwarden opnieuw als een afzonderlijke vestiging geïnspecteerd omdat er nog steeds sprake was van een eigen LRKP registratie. Er was een overtreding op het domein ouderrecht en er werden een aantal aandachtspunten geformuleerd voor de items kwaliteit van het gastouderbureau en administratie.

Tijdens de jaarlijkse inspectie op 11-10-2018 is opnieuw een overtreding op het domein ouderrecht en er zijn overtredingen op het domein registratie en wijzigingen en personeel.

Handhaven

Op 11 januari 2019 heeft de gemeente Laarbeek twee aanwijzingen gestuurd en de GGD opdracht gegeven na de hersteltermijnen een nader onderzoek uit te voeren. De eerste hersteltermijn verliep op 25 januari 2019 en betrof de overtreding op Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Op 29 januari 2019 heeft de inspecteur kinderopvang hierop een nader onderzoek uitgevoerd bij Gastouderbureau Leeuwarden. Dit onderzoek bestond uit de controle van de gegevens in het Personenregister Kinderopvang en het Landelijk Register Kinderopvang en een gesprek met de commercieel manager van ViaViela, waarin is besproken welke werkwijze het gastouderbureau heeft gevolgd om deze overtredingen op te lossen.

Het gastouderbureau heeft de overtreding niet opgelost.

Op 22 februari 2019 verliep de hersteltermijn voor de overtredingen op de domeinen Registratie en wijzigingen en Ouderrecht.

Op 26 februari 2019 heeft de toezichthouder een nader onderzoek uitgevoerd waarbij is gecontroleerd of de overtreding op deze domeinen zijn opgelost. Dit onderzoek was een documentenonderzoek. De houder heeft naar aanleiding van het gesprek op 29 januari 2019 verschillende documenten aangeleverd. De toelichting is in het rapport beschreven.

Bevindingen op hoofdlijnen

De houder heeft de overtredingen op de domeinen Registratie en inschrijving en Ouderrecht opgelost.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Registratie en wijzigingen

De toezichthouder toetst of het gastouderbureau conform de Wet Kinderopvang handelt wat betreft registratie en wijzigingen.

Wijzigingen

Tijdens de jaarlijkse inspectie op 18 oktober 2018 is gezien dat de geregistreerde gastouders in het Landelijk Register Kinderopvang niet overeenkomen met de actieve gastouders waarvoor het gastouderbureau de bemiddelingen verzorgt.

In het LRK zijn ten tijde van de jaarlijkse inspectie 72 gastouders geregistreerd. Het gastouderbureau geeft aan dat er 56 actieve gastouders zijn. In de steekproef van 24 gastouders werden 15 gastouders aangetroffen die geregistreerd waren in het LRK die volgens de bemiddelingsmedewerkster al ruim een half jaar geen opvang meer verzorgden. Deze wijzigingen waren niet onverwijld gemeld.

Op 26 februari 2019 is er nogmaals in het LRK gekeken naar de geregistreerde gastouders. Op dat moment staan er 51 voorzieningen voor gastouderopvang geregistreerd. Dit aantal komt overeen met het aantal actieve gastouders zoals die door het gastouderbureau zijn aangegeven. De niet actieve gastouders zijn verwijderd uit het register. Daarmee is de overtreding opgelost.

Gebruikte bronnen:

- Landelijk Register Kinderopvang (geraadpleegd 26-2-2019)

Ouderrecht

Tijdens dit nader onderzoek wordt opnieuw getoetst of het gastouderbureau voldoet aan de eisen die in de Wet kinderopvang gelden rondom het instellen van een oudercommissie.

Oudercommissie

Tijdens de jaarlijkse inspectie bij ViaViela Leeuwarden op 11 oktober 2018 was er geen oudercommissie ingesteld. Aangezien er op dat moment meer dan 50 gastouders geregistreerd stonden (totaal 76) kon de houder geen beroep doen op de mogelijkheid een alternatieve vorm van ouderraadpleging toe te passen zolang er nog geen oudercommissie is ingesteld.

Op het moment van het nader onderzoek op 26 februari 2019 staan er in het landelijk register kinderopvang 51 voorzieningen voor gastouderopvang geregistreerd. Enkele gastouders vangen echter op twee adressen op. Er zijn dus minder dan 50 gastouders geregistreerd.

Het gastouderbureau blijft voldoende inspanning leveren om ouders voor een oudercommissie te werven via de jaarlijkse evaluatie en de nieuwsbrieven.

Daarnaast heeft de houder van het gastouderbureau documenten aangeleverd waarin de werkwijze om ouders te kunnen betrekken bij wijzigingen in het beleid voldoende is omschreven. Elk kwartaal wordt in de nieuwsbrief een beleidsthema besproken waarop ouders gevraagd wordt te reageren.

Daarmee is de overtreding opgelost.

Gebruikte bronnen:

- Plan van aanpak alternatieve ouderraadpleging, ontvangen 21-2-2019

Overzicht getoetste inspectie-items

Registratie en wijzigingen
Wijzigingen
<p>De houder van een gastouderbureau doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen. (art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)</p>
Ouderrecht
Oudercommissie
<p>De houder van een gastouderbureau stelt binnen zes maanden na registratie een oudercommissie in.</p> <p>OF</p> <p>De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een gastouderbureau betreft waarbij maximaal 50 gastouders zijn aangesloten. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen. (art 1.58 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)</p>
<p>Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder van een gastouderbureau de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:</p> <ul style="list-style-type: none">- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.56, eerste lid;- het beleid dat wordt gevoerd inzake het door de gastouder te voeren pedagogisch beleid;- voedingsaangelegenheden van algemene aard;- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;- openingstijden;- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;- wijziging van de prijs van gastouderopvang. <p>Ook blijft de houder ouders de gelegenheid bieden om deel te nemen aan een oudercommissie. (art 1.58 lid 2 en 3 en 1.60 lid 1 Wet kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Gastouderbureau ViaViela regio Leeuwarden
Vestigingsnummer KvK : 000034811230
Aantal kindplaatsen :

Gegevens houder

Naam houder : GOB ViaViela B.V.
Adres houder : Heuvel 2
Postcode en plaats : 5737BX Lieshout
KvK nummer : 66162378
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : A P

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Laarbeek
Adres : Postbus 190
Postcode en plaats : 5740AD BEEK EN DONK

Planning

Datum inspectie : 26-02-2019
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 28-02-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 05-03-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 05-03-2019
Openbaar maken inspectierapport : 21-03-2019